
Überblick

Krisenmanagement im Kontext Schule

1	Krisenteam und Kriseninterventionskonzept	6
1.1	Unterscheidung in verschiedene Eskalationsstufen	
1.2	Schulleitung und Krisenteam	
1.3	Kriseninterventionskonzept	
1.4	Strukturierung	
1.5	Priorisierung	
1.6	Portionierung	
1.7	Mögliches Inhaltsverzeichnis	
2	Sensibilisierung und Schulung	10
2.1	Beratung und Einsetzung einer Arbeitsgruppe	
2.2	Aufbau eines schulinternen Krisenteams	
2.3	Durchführung eines pädagogischen Tages	
2.4	Durchführung einer Fachkonferenz	
3	Grenzen des Krisenmanagements	12
3.1	Externe Unterstützung in besonderen Krisensituationen	
3.2	Niederschwellige Ereignisse	
3.3	Höher Schwellige Ereignisse	
3.4	Trennung von Aufsicht und Krisenintervention	
3.5	Regelungen der Zuständigkeiten von Schulaufsicht und Krisenintervention	
4	Vernetzung mit Hilfe von außen	14
4.1	Interdisziplinäre Koordination	
4.2	Medienmanagement	
4.3	Abwesende Opfer	
5	Akutbetreuung	16
5.1	Rollenklärung	
5.2	Krisenmanagement anwenden	
5.3	Fürsorge für die Helfenden	
5.4	Nachsorge für Helfende	
6	Notfall-Vorbereitung	18
6.1	Notfallkoffer	
6.2	Teammaterial	
6.3	Schulinternes Dossier	

Überblick

Krisenmanagement im Kontext Schule

7	Checklisten	20
7.1	Übersicht gewinnen	
7.2	Beratungsbedürfnis klären	
7.3	Unterstützung planen und vereinbaren	
7.4	Orientierungen vornehmen	
7.5	Strafanzeige abklären	
8	Informationskonzept	22
8.1	Amtsgeheimnis, Schweigepflicht	
8.2	Bearbeitung und Weitergabe von Personendaten	
8.3	Dateneinsicht	
9	Umgang mit Medien	24
9.1	Organisation der Kommunikation	
9.2	Wie Medienleute recherchieren	
9.3	Grundregeln der Krisenkommunikation	
9.4	Medienmitteilung oder Medienkonferenz?	
9.5	Medienmitteilung: Ereignis mit ungewissem Ausgang	
9.6	Medienmitteilung: Ereignis mit schweren Folgen	
9.7	Wie die Medienkonferenz durchzuführen ist	
9.8	Aufbau eines mündlichen Medienstatements	
9.9	Keine Angst vor Interviews	
10	Bombendrohung und Evakuierung	32
10.1	Maßnahmen nach Bombendrohungen	
10.2	Zwei unterschiedliche Evakuierungskonzepte	
10.3	Informationskonzept	
10.4	Notfallpsychologische Verarbeitung	
11	Amok(-drohung)	34
11.1	Problemlagen der Täter	
11.2	Früherkennung	
11.3	Schutzfaktoren	
11.4	Einschätzung einer Amokdrohung	
11.5	Reaktion auf eine Amokdrohung	
11.6	Informationssammlung	
11.7	Schutzsysteme	
11.8	Das Thema Amok im Unterricht	