

Alle Kapitel wurden überarbeitet und angepasst. **Einige Kapitel wurden neu geschrieben. (blau)**  
Der KrisenKompass hat als Mehrwert zu vielen Notfallordnern einen großen Anteil an Hinweisen zur **Prävention**.

Vorwort von Udo Beckmann, VBE

Anleitung für den Umgang mit dem KrisenKompass

Inhaltsverzeichnis

## Heft **Krisen**

### **1 Vandalismus**

- 1.1 Schulinterner Vandalismus
- 1.2 Externe Täterschaft

### **2 (Cyber-)Mobbing**

- 2.1 Schülerinnen und Schüler als Opfer/Täter
- 2.2 **Prävention**
- 2.3 Zwei Interventionsprogramme
- 2.4 Tipps für einen fairen Streit
- 2.5 Lehrkräfte als Opfer
- 2.6 Verhaltenskodex

### **3 Gewalt und Pornografie auf dem Handy**

- 3.1 Stupid oder Happy Slapping
- 3.2 Reaktionen und **Prävention**

### **4 Mediensucht**

- 4.1 Attraktivität des Internets
- 4.2 Gefahr durch «MMORPG»
- 4.3 Gefahr durch Portale und Chatrooms
- 4.4 Anzeichen für problematische Internetnutzung
- 4.5 **Prävention**

### **5 Erpressung und Raub**

- 5.1 Räuberisches Ritual
- 5.2 Täter
- 5.3 Gegenmaßnahmen
- 5.4 Handy-Identifikation mit IMEI-Nummer
- 5.5 Täter- Opfer Ausgleich
- 5.6 Strafe als Mittel zur Reintegration

### **6 Gewaltprävention**

- 6.1 Umgang der Schule mit Gewalt
- 6.2 Breitenwirkung der **Prävention**
- 6.3 Elemente einer gewaltpräventiven Schule
- 6.4 Amok**prävention**

### **7 Schwere Gewalttaten von Schülerinnen und Schülern**

- 7.1 Sofortmaßnahmen

### 7.2 Interventionsprogramm

### **8 Androhung von Gewalt gegen Lehrkraft**

- 8.1 Verhalten in akuten Bedrohungssituationen
- 8.2 Methoden der Gesprächsführung mit drohender Person
- 8.3 Drei mögliche Sofortmaßnahmen

### **9 Sexuelle Aggressionen unter Jugendlichen**

- 9.1 **Sexuelle Aggressionen unter Jugendlichen**
- 9.2 Häufigkeit
- 9.3 Risikofaktoren
- 9.4 Folgen sexueller Aggression
- 9.5 **Prävention**

### **10 Sexuelle Gewalt**

- 10.1 Hohe Dunkelziffer
- 10.2 Anzeichen wahrnehmen
- 10.3 Maßnahmen
- 10.4 **Prävention**

### **11 Häusliche Gewalt**

- 11.1 Kontroll- und Konfliktverhalten
- 11.2 Dynamik der Angst und Sorge
- 11.3 Mögliche Folgen
- 11.4 Rechtliche Interventionsmöglichkeiten
- 11.5 Auswirkungen nach Flucht ins Frauenhaus
- 11.6 Auswirkungen nach Wegweisung des Täters
- 11.7 Hilfe anbieten

### **12 Kriegstraumatisierte Kinder und Jugendliche**

- 12.1 Feindbilder und Rollenübernahme und unrealistische Heilungserwartungen
- 12.2 Mögliche Folgen und die "Blindheit" der Eltern
- 12.3 Verzeihen und Versöhnung
- 12.4 Verständnisvoller Umgang im Schulalltag

### **13 Suizidversuch**

- 13.1 Risikofaktoren in der Familie
- 13.2 Risikofaktoren in der Schule
- 13.3 Risikofaktoren in der Peergroup
- 13.4 Suizidfantasien

### 13.5 Suizidforen im Internet

- 13.6 Suiziddiagnostik
- 13.7 Zwölf Warnzeichen für Suizidgefährdung
- 13.8 Umgang mit suizidgefährdeten Personen
- 13.9 Suizidale Phase und Interventionsmöglichkeiten
- 13.10 Selbstbeobachtung bei Suizidalität

### **14 Depressive Störungen**

- 14.1 Major Depression
- 14.2 Chronische depressive Verstimmung (Dysthymie)
- 14.3 Dauer und Rückfall
- 14.4 Auf die Krankheit reagieren

### **15 Essstörungen**

- 15.1 Anorexie (anorexia nervosa)
- 15.2 Bulimie (bulimia nervosa)
- 15.3 Binge-Eating-Disorder
- 15.4 Als Lehrkraft das Gespräch suchen
- 15.5 **Prävention**

### **16 Selbstverletzendes Verhalten**

- 16.1 Beginn und Verlauf
- 16.2 Vielfältige Ursachen
- 16.3 Scheinbarer Nutzen
- 16.4 Behandlungsmöglichkeiten
- 16.5 Praktische Ratschläge für Vertrauenspersonen

### **17 Würgespiele**

- 17.1 Anzeichen wahrnehmen
- 17.2 Ausmaß des Phänomens
- 17.3 Reaktion/Intervention

### **18 Lebensgefahr**

- 18.1 Nach Unfall, schwerer Krankheit oder Naturkatastrophe
- 18.2 Vermisst sein
- 18.3 Helfender Umgang mit traumatisierten Kindern und Jugendlichen

## Heft **Tod**

### **1 Eigener Bezug zum Thema Leiden und Tod**

- 1.1 Die eigene Haltung
- 1.2 Emotionale Verstrickung
- 1.3 Das innere Kind
- 1.4 Professionelle Distanz

### **2 Leiden im Kontext Schule**

- 2.1 Der Tod einer Schülerin oder eines Schülers
- 2.2 Der Tod einer Lehrperson

### **3 Art des Todes**

- 3.1 Recht auf Information
- 3.2 Unfall
- 3.3 Krankheit
- 3.4 Gewalt

### **4 Besonderheit bei Suizid**

- 4.1 Suizid einer Schülerin oder eines Schülers
- 4.2 Reaktionen der Gesellschaft
- 4.3 Reaktionen der Angehörigen
- 4.4 Imitationsgefahr
- 4.5 Informationspflicht
- 4.6 Sorgfältige Medienberichterstattung
- 4.7 Suizid einer Lehrperson

### **5 Tod eines Angehörigen**

- 5.1 Die Mutter
- 5.2 Der Vater
- 5.3 Ein Geschwister
- 5.4 Verwandte
- 5.5 Das Lieblingstier

### **6 Ort des Todes**

- 6.1 Schulareal als besetzter Ort
- 6.2 Zuhause
- 6.3 Krankenhaus
- 6.4 Kinderhospiz
- 6.5 Auf der Strasse
- 6.6 In der Natur

### **7 Augenzeuge sein**

- 7.1 Beeinträchtigungen
- 7.2 Überlebensschuld

## Heft **Abschied**

### **1 Vorstellungen vom Tod**

- 1.1 Vorschulkinder
- 1.2 Kinder von 7 bis ca. 9 Jahren
- 1.3 Schulkinder von 9 bis ca. 12 Jahren
- 1.4 Jugendliche ab ca. 12 Jahren
- 1.5 Erwachsene

### **2 Leiden, Tod und Bestattungsriten**

- 2.1 Umgang mit dem Leichnam
- 2.2 Christentum
- 2.3 Islam
- 2.4 Judentum
- 2.5 Hinduismus
- 2.6 Buddhismus
- 2.7 Ohne Religionszugehörigkeit, Atheismus

### **3 Trauerrechte**

- 3.1 Zehn Rechte für trauernde Kinder und Jugendliche

### **4 Trauerreaktion**

- 4.1 Vorschulkinder bis ca. 6 Jahren
- 4.2 Schulkinder von 9 bis ca. 12 Jahren
- 4.3 Jugendliche ab ca. 12 Jahren
- 4.4 Erwachsene

### **5 Todesnachricht / Informationsfluss**

- 5.1 Überbringung der Todesnachricht
- 5.2 Erste Symbolhandlung
- 5.3 Besonderheit bei Suizid
- 5.4 Elternbriefe / Elternabend
- 5.5 Fünf Musterbriefe

### **6 Trauerbewältigung in der Klasse**

- 6.1 Hilfestellung für Gespräche
- 6.2 Sprachschwierigkeiten / Übersetzungen
- 6.3 Sonderstunden in der Klasse
- 6.4 Todesanzeige verfassen
- 6.5 Teilnahme an der Bestattung
- 6.6 Besuch des Grabes
- 6.7 Vorbereitung für Begräbnisbesuch
- 6.8 Die verstorbene Person ansehen
- 6.9 Konfrontation
- 6.10 Trauerstunde und Trauergottesdienst
- 6.11 Besuch von sakralen Orten
- 6.12 Trauerfreie Zeiten und Zonen

### **7 Trauerverarbeitung mit Musik**

- 7.1 Wirkungsweise
- 7.2 Vorbereitungen
- 7.3 Trauer ermöglichen
- 7.4 Trauer verarbeiten

### **8 Abschiedsfeier im Rahmen der Schule**

- 8.1 Gedenkminute

- 8.2 Konfessionelle Abschiedsfeier
- 8.3 Multireligiöse Abschiedsfeier
- 8.4 Symbolhandlungen und Rituale

### **9 Rückkehr in den Alltag**

- 9.1 Orientierungstage
- 9.2 Gedenktage
- 9.3 Nachfeiern
- 9.4 Trauerort /Gedenkstätte

### **10 Interne und externe Hilfe**

- 10.1 Schulinterne Hilfe
- 10.2 Professionelle Hilfe von aussen
- 10.3 Notfallseelsorge

## Heft **Hintergrund**

### **1 Unterscheidung: Krise, Notfall, Trauma**

- 1.1 Krise
- 1.2 Notfall und Trauma
- 1.3 Intervention als Salutogenese

### **2 Traueraufgaben oder Trauerphasen**

- 2.1 Traueraufgaben nach J. William Worden
- 2.2 Trauerphasen nach Verena Kast

### **3 Krisenintervention**

- 3.1 Möglichkeiten und Grenzen
- 3.2 B.A.S.I.S.-Modell
- 3.3 Wieder-Ermächtigung

### **4 Akute Belastungsstörung (ABS)**

- 4.1 Dissoziative Symptome
- 4.2 Intrusives Wiedererleben, Vermeidung, Angstsymptom, erhöhte Übererregung
- 4.3 Erhebliches Leid

### **5 Posttraumatische Belastungsstörung (PTBS)**

- 5.1 Symptomcluster
- 5.2 PTBS bei Kindern und Jugendlichen
- 5.3 Entwicklungsbezogene Traumafolgestörung

### **6 Affektansteckung, Empathie und Mitgefühl**

- 6.1 Gefühlsansteckung
- 6.2 Empathie
- 6.3 Mitgefühl

### **7 Scham und Schuld**

- 7.1 Unterscheidung Scham- und Schuldgefühle
- 7.2 Formen von Scham
- 7.3 Unterscheidung Schuld und Schuldgefühle
- 7.4 Umgang mit Scham- und Schuldgefühlen

### **8 Hilfslosigkeit und Hoffnungslosigkeit**

- 8.1 Erlernte Hilfslosigkeit
- 8.2 Hoffnungslosigkeit

### **9 Unterlassene Hilfeleistung**

- 9.1 Der Zuschauereffekt
- 9.2 Pluralistische Ignoranz und Verantwortungsdiffusion

### **10 Resilienz als innere Widerstandsfähigkeit**

- 10.1 Allgemeine Faktoren
- 10.2 Faktoren für Resilienz bei Kindern und Jugendlichen
- 10.3 Förderung von Resilienz

# Heft **Krisenmanagement**

## **1 Krisenteam und Kriseninterventionskonzept**

- 1.1 Unterscheidung in verschiedene Eskalationsstufen
- 1.2 Schulleitung und Krisenteam
- 1.3 Kriseninterventionskonzept
- 1.4 Strukturierung
- 1.5 Priorisierung
- 1.6 Portionierung
- 1.7 Mögliches Inhaltsverzeichnis

## **2 Sensibilisierung und Schulung**

- 2.1 Beratung und Einsetzung einer Arbeitsgruppe
- 2.2 Aufbau eines schulinternen Krisenteams
- 2.3 Durchführung eines pädagogischen Tages
- 2.4 Durchführung einer Fachkonferenz

## **3 Grenzen des Krisenmanagements**

- 3.1 Externe Unterstützung in besonderen Krisensituationen
- 3.2 Niederschwellige Ereignisse
- 3.3 Höher Schwellige Ereignisse
- 3.4 Trennung von Aufsicht und Krisenintervention
- 3.5 Regelungen der Zuständigkeiten von Schulaufsicht und Krisenintervention

## **4 Vernetzung mit Hilfe von aussen**

- 4.1 Interdisziplinäre Koordination
- 4.2 Medienmanagement
- 4.4 Abwesende Opfer

## **5 Akutbetreuung**

- 5.1 Rollenklärung
- 5.2 Krisenmanagement anwenden
- 5.3 Fürsorge für die Helfenden
- 5.4 Nachsorge für Helfende

## **6 Notfall-Vorbereitungen**

- 6.1 Notfallkoffer
- 6.2 Teammaterial
- 6.3 Schulinternes Dossier

## **7 Checklisten**

- 7.1 Übersicht gewinnen
- 7.2 Beratungsbedürfnis klären
- 7.3 Unterstützung planen und vereinbaren
- 7.4 Orientierungen vornehmen
- 7.5 Strafanzeige abklären

## **8 Informationskonzept**

- 8.1 Amtsgeheimnis, Schweigepflicht
- 8.2 Bearbeitung und Weitergabe von Personendaten
- 8.3 Dateneinsicht

## **9 Umgang mit den Medien**

- 9.1 Organisation der Kommunikation

- 9.2 Wie Medienleute recherchieren
- 9.3 Grundregeln der Krisenkommunikation
- 9.4 Medienmitteilung oder Medienkonferenz?
- 9.5 Medienmitteilung: Ereignis mit ungewissem Ausgang
- 9.6 Medienmitteilung: Ereignis mit schweren Folgen
- 9.7 Wie die Medienkonferenz durchzuführen ist
- 9.8 Aufbau eines mündlichen Medienstatements
- 9.9 Keine Angst vor Interviews

## **10 Bombendrohung und Evakuierung**

- 10.1 Massnahmen nach Bombendrohungen
- 10.2 Zwei unterschiedliche Evakuationskonzepte
- 10.3 Informationskonzept
- 10.4 Notfallpsychologische Verarbeitung

## **11 Amok(-drohung)**

- 11.1 Problemlagen der Täter
- 11.2 Früherkennung
- 11.3 Schutzfaktoren
- 11.4 Einschätzung einer Amokdrohung
- 11.5 Reaktion auf eine Amokdrohung
- 11.6 Informationssammlung
- 11.7 Schutzsysteme
- 11.8 Das Thema Amok im Unterricht

# Einzelseiten **Zusatzmaterial**

## **1 Literarische Texte**

### **2 Gebete**

- 2.1 Unfassbarer, plötzlicher Tod
- 2.2 Hoffnung auf ein Wiedersehen
- 2.3 Vater unser
- 2.4 Segensgebet
- 2.5 Klagegebet am Grab
- 2.6 Hoffnungsgebet am Grab
- 2.7 Gebet voller Zweifel
- 2.8 Gebet des Schweigens

## **3 Abschiedsrituale und Symbolhandlungen**

- 3.1 Abschiedsritual bei tragischem Tod: am Grab mit mitgebrachten Steinen
- 3.2 Abschiedsfeier für Suizidopfer: Symbolhandlung mit Tränenschale und Glasperlen
- 3.3 Mundart-Version mit den Glastränen
- 3.4 Abschiedsfeier für einen jungen Menschen: Symbolhandlung mit Holzscheibe
- 3.5 Gedächtnisfeier beim Vermissten von Angehörigen: Symbolhandlung mit Puzzleteilen
- 3.6 Gedächtnisfeier nach einem Jahr bei vielen Betroffenen: Symbolhandlung mit Seil um Kerze

## **4 Kreative Zugänge zu verschiedenen Jenseitsvorstellungen**

- 4.1 Jenseitskiste
- 4.2 Trauertisch
- 4.3 Persönlicher Abschiedsbrief
- 4.4 Gemeinsames Abschiedsplakat oder gemeinsame Erinnerungscollage
- 4.5 Erinnerungskiste
- 4.6 Hoffnungsschiffchen
- 4.7 Die Wut dem Feuer übergeben
- 4.8 Lichterpyramide oder Erinnerungsbaum
- 4.9 Luftballons fliegen lassen
- 4.10 Erinnerungskerze gestalten
- 4.11 Aufbewahrungskiste
- 4.12 Todesanzeige verfassen

## **5 Songtexte**

- 5.1 Grundsätzliches zur Arbeit mit Songtexten
- 5.2 BUSHIDO Augenblick
- 5.3 BUSHIDO Janine
- 5.4 BUSHIDO Alles verloren
- 5.5 BUSHIDO Wie ein Engel
- 5.6 Weitere Songvorschläge

## **6 Fotos**

- 6.1 Arbeiten mit Fotos

## **7 Checkliste Vandalismus**

## **8 Musterlisten**

- 8.1 Zusammensetzung und Aufgaben des Krisenteams
- 8.2 Tagesordnung einer Krisenteamsitzung
- 8.3 Kreis der Betroffenheit
- 8.4 Mögliche Symptome nach einem traumatischen Ereignis
- 8.5 Tipps für die Alltagsbewältigung

## **9 Recherche zu gefährlichen oder gefährdeten Jugendlichen**

## **10 Merkblatt für Verhalten bei School Shooting**

## **11 Notfall-Telefonnummern**

## **12 Beratungsstellen – Adressliste**